

THE COLLEGE OF
FAMILY PHYSICIANS
OF CANADA



LE COLLÈGE DES
MÉDECINS DE FAMILLE
DU CANADA

CONSEILS PRATIQUES

Évaluation des besoins

Pour les présentateurs et membres des comités de planification
de programmes et d'activités certifiées Mainpro+^{MD}

JANVIER 2018

2630, avenue Skymark, Mississauga ON L4W 5A4
905 629-0900 Téléc 1 888 843-2372 www.cfpc.ca



Le développement professionnel continu (DPC) a pour but d'améliorer la santé des patients en modifiant le comportement des médecins dans la pratique. Les données probantes ont démontré que les programmes de DPC fondés sur des évaluations des besoins bien conçues et exécutées réussissent mieux à modifier le comportement des médecins dans la pratique¹.

L'évaluation des besoins est le processus utilisé pour recueillir des renseignements sur les besoins d'apprentissage d'un public cible. Elle doit établir l'état actuel des domaines de connaissances, de compétence ou de rendement du public cible et cibler les lacunes dans ces domaines. Les évaluations des besoins les plus utiles sont celles qui font appel à de multiples méthodes pour identifier les besoins pédagogiques liés à l'amélioration des soins aux patients.

Il existe différents types de besoins d'apprentissage, dont :

- ① Les besoins reconnus ou perçus par l'apprenant: Je sais ce que je veux et dois savoir.
- ② Les besoins que l'apprenant ne connaît pas ou qu'il ne perçoit pas: Je ne sais pas ce que je ne sais pas.
- ③ Les besoins mal calculés ou mal perçus: Je pense savoir quelque chose que je ne sais pas.
- ④ Les besoins émergents: Maintenant que j'ai de nouvelles informations, je m'aperçois que je veux ou que j'ai besoin d'apprendre quelque chose d'autre plutôt que ou en plus de ce que j'apprends maintenant².

Plus vous en saurez sur votre public cible et les problèmes quotidiens auxquels il fait face par rapport au sujet dont vous souhaitez parler, plus votre programme sera efficace et plus il est probable qu'il servira à modifier le comportement dans la pratique.

Il existe différentes méthodes pour déterminer les besoins d'apprentissage. Voici quelques exemples de stratégies³ :

Besoins perçus	Besoins non perçus
Sondage	Test de connaissances
Entrevue	Vérification des dossiers
Entrevue en groupe de consultation	Rapports d'évènement critique
Informateur clé	Duplicata d'ordonnance/journal de soins de santé
Comité de planification représentatif	Groupe d'experts-conseils
Rencontres avec les collègues (formelles ou informelles)	Commentaires des patients
Évaluation des activités antérieures de DPC	Observation directe de la performance dans la pratique

La détermination et l'analyse des besoins en matière de DPC servent de fondement à l'élaboration des objectifs d'apprentissage. Le comité de planification doit se poser les questions suivantes :

- Dans quelle mesure le besoin est-il généralisé dans le public cible ?
- Combien de sources d'évaluation ont révélé ce besoin ?
- Dans quelle mesure les lacunes sur le plan des besoins d'apprentissage non satisfaits nuiront-elles à la prestation des soins de santé ?
- Dans quelle mesure le besoin est-il directement lié au rendement réel du médecin ?
- Quelle est la probabilité que l'activité de DPC améliore le comportement professionnel ?
- Les ressources disponibles sont-elles suffisantes pour bien couvrir ce sujet ?
- Dans quelle mesure le public cible sera-t-il réceptif à une séance sur ce sujet ?

L'évaluation des besoins que vous avez soumise avec la demande de certification Mainpro+ doit montrer comment les besoins d'apprentissage ont été déterminés (identifiez les sources et les références utilisées, c.-à-d. données relatives à l'amélioration de la qualité, vérifications des dossiers, sondages auprès des médecins, guides de pratique clinique, compétences CanMEDS-MF visées, etc.) et les résultats escomptés (niveau de rendement que vous souhaitez que votre public cible atteigne). Vous devez ensuite définir les objectifs d'apprentissage qui contribueront à combler la lacune sur le plan de l'apprentissage que vous avez déterminée par l'entremise de l'évaluation des besoins.



Liens utiles et exemples d'évaluations des besoins

- Shaw E, Oandasan I, Fowler N., éd. *CanMEDS-MF 2017 : Un référentiel de compétences pour les médecins de famille dans tout le continuum de formation*. Mississauga, ON : Collège des médecins de famille du Canada; 2017. Dans : http://www.cfpc.ca/uploadedFiles/Resources/Resource_Items/Health_Professionals/CanMEDS-Medecine-familiale-2017-FR.pdf. Date de consultation : Le 5 janvier 2018.
- Continuing medical education: needs assessment guidelines. Wright State University Boonshoft School of Medicine. Dans : <http://www.med.wright.edu/fca/cme/needs>. Date de consultation : Le 20 avril 2015.
- Continuing medical education: practice gap and educational needs assessment samples. University of Florida College of Medicine. Dans : <http://cme.ufl.edu/forms/na-samples/>. Date de consultation : Le 20 avril 2015.
- University of Toronto, Faculty of Medicine, Office of Continuing Professional Development. Quick Tips: How to perform a Gap Analysis. Dans : www.cpd.utoronto.ca/wp-content/uploads/2016/07/P04-How-to-Conduct-a-Gap-Analysis.pdf. Date de consultation : Le 3 octobre 2017.
- Quick Tips: Methods of Learning Needs Assessments. University of Toronto, Faculty of Medicine, Office of Continuing Professional development Dans : http://www.cpd.utoronto.ca/newsletter/2009_fall/Quick_Tips_methods_of_learning_Needs_Assesment.pdf Date de consultation : Le 18 août 2017



Références

1. Fox RD, Bennet NL. Learning and change: implications for continuing medical education. *BMJ* 1998;316:466–469.
2. Grant J. Learning needs assessment: assessing the need. *BMJ* 2002;324(7330):156–159.
3. Moore DE Jr, Green JS, Gallis, HA. Achieving desired results and improved outcomes: integrating planning and assessment throughout learning activities. *J Contin Educ Health Prof* 2009;29(1):1– 15.