



## Appel à la mobilisation pour soutenir les cabinets de médecine de famille durant la pandémie de COVID-19

Dernière mise à jour : le 14 avril 2020

### Contexte

La pandémie de COVID-19 a provoqué des changements fondamentaux dans les cabinets de médecine de famille partout au Canada. Ceci aura assurément des effets à long terme sur la prestation des soins primaires. Afin d'aider les cliniciens à prendre en charge les patients de la façon la plus sécuritaire possible et d'offrir des soins continus de grande qualité qui répondent aux exigences, les cabinets de médecine de famille ont besoin de ressources et d'un soutien adéquat.

### Efforts et défis actuels

Pour lutter contre la pandémie, les cliniques de soins primaires et les cabinets de médecine de famille devront accroître leur capacité de dépistage, d'isolement et de triage<sup>1</sup>. En outre, si certains soins non essentiels peuvent être reportés sans danger, il demeure important de maintenir la continuité des soins pour les patients atteints de graves problèmes de santé chroniques<sup>2</sup>. Les patients qui ont besoin de vaccins doivent aussi se rendre à leurs rendez-vous chez le médecin de famille. Certaines consultations peuvent avoir lieu virtuellement. Cependant, la technologie adéquate doit être en place pour la prestation de soins virtuels, de même qu'une rémunération équitable.

Les cabinets de médecine de famille élargissent leurs services de télémédecine et autres options de soins virtuels pour leurs patients dans le but de rendre les soins plus accessibles et d'assurer leur continuité. Plusieurs modes de communication permettent d'offrir des soins virtuels, y compris les appels téléphoniques, la vidéoconférence et les courriels. Cependant, il faut que ces services soient rémunérés comme il se doit pour que la capacité des médecins de prodiguer des soins demeure financièrement viable. Un rapport rédigé en 2020 par le Groupe de travail sur les soins virtuels — une collaboration entre le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC), l'Association médicale canadienne (AMC) et le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (le Collège royal) — fournit une série de recommandations afin d'aider à élargir les services de soins virtuels<sup>3</sup>.

Voici quelques ressources pour aider les médecins de famille à offrir des soins virtuels :

- Un webinaire sur les soins virtuels tenu par le CMFC dont l'enregistrement a été mis en ligne<sup>4</sup>
- Une liste de ressources compilées par le Collège Royal, y compris de nouveaux codes de facturation pour les soins virtuels dans chaque province ou territoire, comme toutes les provinces et tous les territoires encouragent actuellement le recours à la télémédecine et aux soins virtuels<sup>5</sup>

### Mesures à prendre

- Il faut réduire les obstacles interprovinciaux à l'obtention du permis afin d'améliorer l'accès aux soins pour les patients, même s'ils sont prodigués à distance par un médecin d'une autre province ou d'un autre territoire. Cela aiderait les communautés rurales, éloignées et autochtones, en particulier.
- Il faut un plus grand soutien pour aider les médecins d'un bout à l'autre du pays à accéder aux technologies requises pour offrir des soins virtuels.

- Il faut qu'un message cohérent soit communiqué par des sources gouvernementales fiables pour conseiller au grand public de continuer de consulter leur médecin au besoin durant la pandémie. Les cabinets de médecine de famille mettent en place de nouvelles mesures pour prodiguer les soins en toute sécurité. Il pourrait y avoir de lourdes conséquences à long terme si l'on néglige les soins médicaux nécessaires.

## Nous joindre

Politiques en matière de santé et Relations gouvernementales  
Collège des médecins de famille du Canada  
(905) 629-0900  
[healthpolicy@cfpc.ca](mailto:healthpolicy@cfpc.ca)

## Références

1. Organisation mondiale de la santé. *COVID-19: Operational guidance for maintaining health services during an outbreak*. Genève, Suisse : Organisation mondiale de la santé ; 2020. Dans : [www.who.int/publications-detail/covid-19-operational-guidance-for-maintaining-essential-health-services-during-an-outbreak](http://www.who.int/publications-detail/covid-19-operational-guidance-for-maintaining-essential-health-services-during-an-outbreak). Date de consultation : Le 14 avril 2020.
2. Choisir avec soin Canada. Page Web sur la COVID-19. 2020. Dans : [choisiravecsoin.org/covid-19/](http://choisiravecsoin.org/covid-19/). Date de consultation : Le 14 avril 2020.
3. Groupe de travail sur les soins virtuels. *Soins virtuels : Recommandations pour la création d'un cadre pancanadien*. Ottawa, ON : Association médicale canadienne, Collège des médecins de famille du Canada, et Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada ; 2020. Dans : [www.cfpc.ca/CFPC/media/Images/PDF/VCTF-report-Final-FRE-Feb-11-20.pdf](http://www.cfpc.ca/CFPC/media/Images/PDF/VCTF-report-Final-FRE-Feb-11-20.pdf). Date de consultation : Le 14 avril 2020.
4. Sisler J, Dermer M, Pawlovich J. Le virage COVID-19 : Adapter la pratique de médecine de famille aux soins virtuels [webinaire en anglais]. Le 26 mars 2020. Dans : [www.youtube.com/watch?v=ydWRCCz8dmg](https://www.youtube.com/watch?v=ydWRCCz8dmg). Date de consultation : le 14 avril 2020. (Version française du webinaire animée par D<sup>e</sup> Francine Lemire et diffusée le 15 avril 2020 : [www.youtube.com/watch?v=i8L6gjUOO1s](https://www.youtube.com/watch?v=i8L6gjUOO1s).)
5. Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada. Page Web sur les lignes directrices sur la télémédecine et les soins virtuels. 2020. Dans : [www.royalcollege.ca/rcsite/documents/about/covid-19-resources-telemedicine-virtual-care-f](http://www.royalcollege.ca/rcsite/documents/about/covid-19-resources-telemedicine-virtual-care-f). Date de consultation : Le 14 avril 2020.